

La Política de Calidad del Servicio de Formación del Ayuntamiento de Coria del Río está basada en satisfacer las necesidades de nuestro alumnado y personas usuarias, cumpliendo sus requisitos e intentando alcanzar sus expectativas.

Para llevar a cabo esta misión, el Ayuntamiento ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en su Sistema de Formación que incorpora el cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Este Sistema de Gestión de la Calidad, con la implicación de los recursos humanos necesarios, nos lleva a través de los procesos adecuados a conseguir una mejora continua en la Calidad de este Servicio.

Basándose en ello se define la Política de Calidad y se establecen los siguientes principios:

- Cumplimiento de los servicios que ofrecemos y de los requisitos contractuales.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Selección de proveedores.
- Formación de recursos humanos.
- Cumplimiento de la reglamentación y normativa aplicable.
- Promoción de acciones de concienciación relativas al cambio climático.

Esta política sirve de marco de referencia para la mejora continua y revisa periódicamente el grado de adecuación del sistema respecto de los objetivos y metas establecidos.

La política expresada en este documento se facilitará a cualquier parte interesada que la solicite.

Coria del Río, a 24 de junio de 2024.

El Alcalde

Código Seguro De Verificación	QyQ4qYN50y7C0umNirpKlg==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Modesto Gonzalez Marquez	Firmado	25/06/2024 14:21:31	
	Victor Manuel Durán Tena	Firmado	25/06/2024 12:03:12	
	Juan Francisco Alcaide Rodriguez	Firmado	25/06/2024 07:33:45	
Observaciones		Página	1/1	
Url De Verificación	https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/QyQ4qYN50y7C0umNirpKlg==			