



La Política de Calidad del Servicio de Formación del Ayuntamiento de Coria del Río está basada en satisfacer las necesidades de nuestro alumnado y personas usuarias, cumpliendo sus requisitos e intentando alcanzar sus expectativas.

Para llevar a cabo esta misión, el Ayuntamiento ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en su Sistema de Formación que incorpora el cumplimiento de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Este Sistema de Gestión de la Calidad, con la implicación de los recursos humanos necesarios, nos lleva a través de los procesos adecuados a conseguir una mejora continua en la Calidad de este Servicio.

Basándose en ello se define la Política de Calidad y se establecen los siguientes principios:

- Cumplimiento de los servicios que ofrecemos y de los requisitos contractuales.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Selección de proveedores.
- Formación de recursos humanos.
- Cumplimiento de la reglamentación y normativa aplicable.

Esta política sirve de marco de referencia para la mejora continua y revisa periódicamente el grado de adecuación del sistema respecto de los objetivos y metas establecidos.

La política expresada en este documento se facilitará a cualquier parte interesada que la solicite.

Coria del Río, a 29 de abril de 2021.

El Alcalde

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	NsQ/bm9QOPmSzCMpLh+9lQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Modesto Gonzalez Marquez	Firmado	09/07/2021 09:55:53	
	Victor Manuel Durán Tena	Firmado	09/07/2021 09:25:12	
	Juan Francisco Alcaide Rodriguez	Firmado	09/07/2021 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	18/60	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/NsQ/bm9QOPmSzCMpLh+9lQ==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/NsQ/bm9QOPmSzCMpLh+9lQ==</a>			